

Ochrana osobných údajov

Zodpovedným za spracovanie Vašich osobných údajov na webovej stránke <http://www.veterea.sk>, je spoločnosť VETEREA s.r.o., so sídlom Čárskeho 264/2, Košice - mestská časť Sever 040 01, IČO: 54388333, ktorá spracúva Vaše osobné údaje v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“)

Spracúvame všetky Vaše údaje, ktoré sú potrebné pre účely realizácie práv a povinností z kúpnej zmluvy. Jedná sa predovšetkým o meno a priezvisko, adresa bydliska, adresa elektronickej pošty, telefónne resp. mobilné číslo a ďalšie údaje, ktoré sú potrebné pre účely realizácie práv a povinností z kúpnej zmluvy (ďalej spoločne všetko len ako „osobné údaje“).

Z našej strany nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 nariadenia GDPR. V prípade potreby poskytujeme a sprístupňujeme niektoré Vaše osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na riadne vybavenie realizácie práv a povinností z kúpnej zmluvy, vrátane informácií potrebných pri vybavení reklamácie, vrátenia tovaru, žiadosti o nápravu, sťažnosti, zasielanie daňových dokladov za prenájom systému, obchodných oznámení, činenia iných marketingových aktivít a pod., ďalším osobám, s ktorými spolupracujeme alebo budeme spolupracovať pri jej vybavovaní alebo ktorých vyjadrenie je potrebné k jej vybaveniu. Služby týchto osôb bezpodmienečne súvisia s úspešným plnením kúpnej zmluvy a elektronickej objednávky, reklamácie, vrátenia tovaru, žiadosti o nápravu, sťažnosti medzi predávajúcim a kupujúcim. (kuriér, pošta, banka, servis, osoba vykonávajúca odborné posúdenie, v sťažnosti označená osoba a pod.). Ďalšími príjemcami Vašich osobných údajov budú firmy Bohemiasoft s.r.o. (prevádzkovateľ ehsopového systému WEBAREAL), firma Unihost s.r.o. (správca serverov) a firma Casablanca INT (prevádzkovateľ dátového centra), Heureka Shopping s.r.o. (spracovanie emailu pre zasielanie emailového dotazníka spokojnosti).

Vaše osobné údaje budú spracovávané po dobu, ktorá je nevyhnutná na splnenie účelu realizácie práv a povinností z kúpnej zmluvy. Najviac však po dobu 3 rokov od ich získania. Ak sa jedná o účtovné dokumenty, právne predpisy nám prikazujú uchovávať účtovné dokumenty po dobu 10 rokov od konca roka, ku ktorému sa vzťahujú. Osobné údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v papierovej podobe neautomatizovaným spôsobom.

Vaše osobné údaje budú spracovávané manuálne a automatizovanými prostriedkami za účelom:

- a) Vybavenia reklamácie/vrátenia tovaru/žiadosti o nápravu zo strany kupujúceho; právnym základom spracovávania je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (t. j. plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je kupujúci ako dotknutá osoba), ale aj ustanovenia právnych predpisov na úseku ochrany spotrebiteľa (najmä z. č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, z. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov), ako aj oprávnený

záujem prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ktorým je najmä preukázanie súladu jeho postupov s platnou legislatívou.

- b) Vybavenia sťažnosti kupujúceho; právnym základom spracovávaní je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – a to oprávnený záujem prevádzkovateľa na vybavení žiadosti/korešpondencie kupujúceho;
- c) Vedenia evidencie reklamácií/vrátenia tovaru/sťažností; právnym základom spracovávaní sú ustanovenia právnych predpisov na úseku ochrany spotrebiteľa (najmä z. č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa) a účtovníctva, ako aj oprávnený záujem prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ktorým je najmä preukázanie súladu jeho postupov s platnou legislatívou. Osobné údaje využíva prevádzkovateľ v súlade s hore uvedenými účelmi v procese vybavovania reklamácií/vrátení tovaru/sťažností aj na komunikáciu s kupujúcim (napr. zasielanie informácií o stave vybavovania reklamácie/sťažnosti, žiadosť o doplňujúce informácie a pod). Bez spracovávaní osobných údajov nie je možné vybavenie reklamácie/vrátenia tovaru/žiadosti o nápravu/sťažnosti realizovať.

Máte právo

- a) na základe písomnej (vrátane elektronickej) žiadosti na prístup k svojim osobným údajom (najmä vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú údaje spracúvané, kategórie spracúvaných údajov, účel spracúvania, zdroj ich získania, dobu ich uchovávaní);
- b) na opravu nesprávnych, resp. doplnenie neúplných údajov;
- c) obmedzenie spracúvania údajov podľa čl. 18 GDPR (napr. ak sú údaje nesprávne, alebo spracovávané nezákonne);
- d) získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi podľa podmienok uvedených v čl. 20 GDPR;
- e) namietat' z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie v prípadoch, keď sa osobné údaje spracovávajú na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa webovej stránky, a to za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR;
- f) na vymazanie údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo v prípadoch stanovených v čl. 17 GDPR.
- g) Ak by ste sa domnieval(a), že spracovaním Vašich osobných údajov bolo porušené alebo je porušované nariadenie, máte okrem iného právo podať sťažnosť u dozorného úradu
- h) Nemáte povinnosť osobné údaje poskytnúť. Poskytnutie Vašich osobných údajov je nutným požiadavkom pre uzatvorenie a plnenie zmluvy a bez poskytnutia Vašich osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť či ju z našej strany splniť.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 07.04.2026